



Molina de Segura acogerá a los principales expertos en emergencias de Europa

EU-112 Event congregará el 25 y 26 de marzo a los principales representantes europeos del Servicio de Emergencias del 112, que presentarán los nuevos proyectos y reformas del sector

10.03.2010

Los mayores especialistas del sector de emergencias de toda Europa se reunirán en Molina de Segura (Murcia) los días 25 y 26 de marzo en **EU-112 Event**, un foro internacional promovido por la **EENA** – European Emergency Number Association– en colaboración con el **Servicio de Emergencias 112 de la Región de Murcia**. El encuentro se celebra este año en España con motivo de su presidencia europea y acogerá a las principales autoridades y representantes del Servicio de Emergencias del 112, que abordarán la presente situación del sector desde múltiples perspectivas.

Las siete sesiones programadas en el Teatro Villa de Molina analizarán cómo se organizan los servicios de emergencia del 112 en diversas comunidades españolas, presentarán los nuevos proyectos y retos para los servicios de la Unión Europea, y abordarán los últimos modelos y reformas llevadas a cabo en los **más de 20 países que estarán representados**, entre ellos Bélgica, Polonia, Austria, Noruega, Irlanda, Dinamarca, Alemania, Holanda o Suecia.

Las jornadas, que serán inauguradas por **Eduardo Contreras** –alcalde del Ayuntamiento de Molina de Segura–, **María Pedro Reverte** –consejera de Presidencia y Administraciones Públicas de la Región de Murcia– y **Ramón Luis Valcárcel** –presidente de la Región de Murcia–, permitirán intercambiar experiencias a las principales autoridades europeas del sector de las emergencias y del mundo de la comunicación, entre los que se encuentran responsables de medios periodísticos y directores de emergencias de diferentes comunidades autónomas y países.

Modelos, reformas y nuevos retos

Durante la jornada del jueves, autoridades y representantes del Servicio de Emergencias del 112 estudiarán el presente y futuro de los modelos del **112 nacional y de la Región de Murcia**, así como las reformas nacionales de los sistemas del 112 en Europa. Al



coincidir la jornada con el **Día Europeo del 112**, numerosos expertos analizarán sus resultados y avanzarán los primeros retos para los Servicios de Emergencia de la Unión Europea, haciendo hincapié en la promoción del 112 y en cuestiones de **asistencia telefónica** como la lucha contra los falsos avisos, los protocolos, el servicio telefónico plurilingüe o las llamadas internacionales de emergencia.

Los debates de las sesiones del viernes seguirán ahondando en los retos de los **Servicios de Emergencia de la Unión Europea** a través de la 'e-llamada', el uso de imágenes 3-D para un mejor rescate, el mantenimiento de las comunicaciones en caso de grandes desastres o la actual accesibilidad de los servicios de emergencia. Asimismo, tendrán cabida la futura Generación 112 y el proyecto **Reach 112**, una solución de comunicación total en cinco países que va a garantizar la accesibilidad a los servicios públicos de emergencias, permitiendo a miles de personas comunicarse simultáneamente por vídeo, voz y texto.
