



Región de Murcia  
Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas  
Dirección General de Emergencias

emergencias  
**112** ! ☎ ➔  
REGIÓN DE MURCIA

# EU-112 evento

## 25-26 Marzo 2010, Murcia

# EU-112 evento

## PROGRAMA

### Jueves 25 de Marzo

**8:00 Salida en autobús con alojamiento desde el Hotel Nelva o Silken.**

**Registro Secretaría Técnica 8:30 – 9:00**

**Inauguración Oficial 9:00 – 9:30**

**Excmo. Sr. D. Ramón Luis Valcárcel**, Presidente de la Región de Murcia

**Excma. Sra. D<sup>a</sup>. María Pedro Reverte**, Consejera de Presidencia y Administraciones Públicas de la Región de Murcia

**Ilmo. Sr. D. Eduardo Contreras**, Alcalde de Molina de Segura

**Sr. D. Dieter Nuessler**, Vicepresidente del Comité Asesor de la EENA

**SESIÓN 1 – 9:30 – 13:00**  
**112 Modelos y reformas**

*Presidido por Sr. D. Dieter Nuessler, Vicepresidente del Comité Asesor de la EENA*

112 en Murcia (20 minutos)

**Sr. D. Luis Gestoso y Sr. D. Francisco Rojo**, 112 en la Región de Murcia: Presente y Futuro

- El 112 en la Región de Murcia
- "Proyecto Belich" Localización precisa de llamadas en el área del Mar Menor

Organización de los servicios del 112 en las comunidades de España (30 minutos)

**Sra. D<sup>a</sup>. Cristina Lumbreras**, El 112 en la Comunidad de Madrid

**Sr. D. Miguel Albaladejo**, El 112 en Castilla la Mancha



Región de Murcia  
Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas  
Dirección General de Emergencias

emergencias  
**112** ! ☎ ➔  
REGIÓN DE MURCIA

*Presidido por Sr. D. Wim Liekens, Policía Federal de la Bélgica*

Reformas nacionales de los sistemas del 112 en Europa

**Sra. D<sup>a</sup>. Rut Erdelyiova**, Ministerio del Interior de Eslovaquia, El 112 en Eslovaquia

**Sr. D. Carlos Martins**, Policía Portuguesa, El 112 en Portugal

**Sra. D<sup>a</sup>. Joanna Skwierczynska**, Ministerio de Asuntos Interiores Polaco, El 112 en Polonia

**Sr. D. Manfred Blaha**, Ministerio austriaco federal de interior, El 112 en Austria.

*Debate*

**11:15 – 11:45      COFFEE BREAK**

**Sr. D. Gabor Egri y Sr. D. Attila Takacs**, Oficina de Servicios Electrónicos, El 112 en Hungría

**Sr. D. Tony O'Brien**, Comisión irlandesa para Regulación de Comunicación, El 112 en Irlanda

**Sr. D. Bo Edstrom**, Agencia Civil sueca para Casos de Emergencia, El 112 en Suecia

**Sr. D. Tjerk Terpstra**, EENA, El 112 en los Países Bajos

*Debate*

**Sr. D. Janek Laev**, Centro de Respuesta de Emergencia de Estonia, El 112 de Estonia

**Sr. D. Jan Urbanek**, Ministerio del Interior checo, El 112 en la República Checa

**Sr. D. Wim Liekens**, Policía Federal de la Bélgica, El 112 en Bélgica

**Sr. D. Gary Machado**, EENA, 112 Modelos en Europa

*Debate*

**13:30-14:30      LUNCH**

**SESIÓN 2 – 14:30 – 15:15**

**Resultados del Día Europeo 112 2010**

*Presidido por Sra. D<sup>a</sup>. Rut Erdelyiova, Ministerio del Interior de Eslovaquia*

**Sr. D. Jérôme Paris**, Fundación 112, El alcance del conocimiento sobre el 112 por toda Europa

**Sr. D. Adrian Fulea**, Servicio Especial de Telecomunicación de Rumanía, El Día 112 rumano

**Sra. D<sup>a</sup>. Ángeles Rodríguez**, 112 Islas Canarias, El Día Europeo del 112 2010 en las Islas Canarias

**Sr. D. Mike Amarosa**, Fundación 112, El papel de la Fundación 112



Región de Murcia  
Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas  
Dirección General de Emergencias

emergencias  
**112**     
REGIÓN DE MURCIA

### SESIÓN 3 – 15:15 – 18:30

#### Los Retos para los Servicios de Emergencia de la UE- Parte 1

*Presidido por Sr. John Medland, BT 999/112 Director de Política*

##### La lucha contra los falsos avisos (30 minutos)

**Sr. D. Farid Seddik y Sr. D. Chris Van Hunnik**, Policía holandesa, Formas innovadoras de luchar contra las llamadas falsas

**Sr. D. Adrian Fulea**, Servicio Especial de Telecomunicación de Rumanía, Campaña de SMS contra las llamadas falsas

##### Protocolos de asistencia telefónica (30 minutos)

**Sr. D. Andy Heward**, Servicio de Ambulancia de Londres, Los protocolos de asistencia telefónica del Servicio de Ambulancia de Londres

**Sr. D. Andre Baumann**, Bomberos de Berlín, Los profesionales necesitan protocolos de actuación

**16:15-16:45**

**COFFEE BREAK**

*Presidido por Sr. D. Manfred Blaha, Ministerio austriaco federal de interior*

##### El servicio telefónico plurilingüe (45 minutos)

**Sr. D. Luis Santacreu**, 112 Islas Canarias, El servicio plurilingüe del 112 en las Islas Canarias

**Sr. D. Dieter Nuessler**, Vicepresidente del Comité Asesor de la EENA, Multicom 112: capacidad del idioma para los operadores del 112

**Sr. D. Thierry Charlier**, 112 Bruselas & EENA, Proyecto Plurilingüe del 112 en Bruselas

##### Llamadas Internacionales de Emergencia (30 minutos)

**Sr. D. Stephen Hines**, El Servicio de Ambulancia de Londres, Ejemplos prácticos de llamadas transnacionales de emergencias

**Sr. D. Uberto Delprato**, Proyecto REACT: compartiendo datos entre los servicios de emergencia de la EU

##### Images (15 minutos)

**Sr. D. Laurent Latinis**, 112 Bruselas, Uso de las imágenes 3D para un mejor rescate

*Debate*

**Cocktail y Tapas desde las 20:30**

**Hotel Silken Siete Coronas**

*Invitación para todos los asistentes en el encuentro de trabajo*



Región de Murcia  
Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas  
Dirección General de Emergencias

emergencias  
**112**   
REGIÓN DE MURCIA

## Viernes 26 de Marzo

**8:15 Salida en autobús con alojamiento desde el Hotel Nelva o Silken**

**SESIÓN 4 – 9:00 – 11:15**

**Los retos de los Servicios de Emergencia de la UE- Parte 2**

*Presidido por Sr. D. Luis Gestoso, 112 Murcia*

Advertencia pública y difusión telefónica (60 minutos)

**Sr. D. Luis Gestoso de Miguel**, Director General de Emergencias, Colaboración de los Medios de Comunicación y el 112 en situaciones de grandes emergencias (Proyecto 112&Media)

**Sr. D. Francisco Rojo**, Jefe de Servicio 112 Murcia, Garantizando las comunicaciones en caso de grandes situaciones de desastre (Proyectos Istmo y Umbrella)

**Sr. D. Alejandro Halffter Gallego**, Viceconsejero de Presidencia e Interior de la Comunidad de Madrid, Innovación Tecnológica en el 112 de Madrid para afrontar grandes catástrofes.

**Sr. D. Rodolfo Arroyo de la Rosa**, Comandante 2º Jefe de la Jefatura de Información y Comunicaciones de la UME, Red Nacional de Emergencias, Entorno colaborativo de Gestión de Crisis

**Sr. D. Willy Steenbakkers**, Ministerio holandés del Interior y de las Relaciones del Reino, Implementación del servicio de la célula de transmisión en los Países Bajos.

**Sr. D. Mirko Masi**, Abertis Telecom, El proyecto Chorist

*Debate*

*Presidido por Sra. D<sup>a</sup>. Cristina Lumbreras, 112 Madrid*

eCall (40 minutos)

**Sr. D. Emilio Davila-González**, Comisión Europea, Mapa de carreteras para la implementación de la eCall

**Sr. D. Arnaud de Meulemeester**, ATX, La Solución del vehículo conectado para la eCall

**Sr. D. Egil Bovim**, Ministerio de Salud Noruega, El proyecto eCall en Noruega

*Debate*

La actual accesibilidad de los servicios de emergencia (30 minutos)

**Sra. D<sup>a</sup>. Romana Slabe**, Administración para la Protección Civil y Auxilio a las víctimas de un desastre, "llamadas WAP 112"

**Sr. D. John Medland**, BT, Reino Unido, SMS Resultados de prueba



Región de Murcia  
Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas  
Dirección General de Emergencias

emergencias  
**112** ! ☎ ➔  
REGIÓN DE MURCIA

11:15-11.45 h

**COFFEE BREAK & DEMOSTRACIÓN EXTERIOR SIMULTÁNEA DEL  
"MIRROR EYES"**

### **SESIÓN 5 – 11:45 – 13:00**

#### **El proyecto REACH112 y la futura Generación 112**

*Presidido por Sr. D. Uberto Delprato, IES Soluciones y el proyecto coordinador REACH112*

#### El proyecto REACH112

**Sr. D. Gary Machado**, EENA, Accesibilidad del 112 y la contribución del REACH112

**Sr. D. Alexander Bousema y Sr. D. Chris Van Hunnik**, 4C Telecom y Policía holandesa, Tiempo Real Demostración con el Servicio holandés 112

**Sr. D. Gunnar Hellström**, Omnitor –"Conversación Total" y Demostración en directo con el Servicio sueco 112

**Sra. D<sup>a</sup>. Mélanie Hénault-Tessier y Sr. D. Benoit Mongourdin**, Websourd y Grenoble Hospital, Demostración "Conversación Total"

**Sra. D<sup>a</sup>. Iratxe Gómez**, Siemens SA, El proyecto piloto español REACH112

*Debate con asistentes*

13:00 -14:00 h

**LUNCH**

### **SESIÓN 6 – 14:00 – 15:00**

#### **El proyecto REACH112 y la Futura Generación 112**

*Presidido por Sr. D. Gregory Rohde, E911 Instituto*

#### Futura Generación de las Llamadas de Emergencia

**Sr. D. Gregor Jänin**, DispoNet

**Sr. D. David Warren**, EADS

**Sra. D<sup>a</sup>. Yacine Rebahi**, PEACE Proyecto

**Sr. D. Paul Mc Laren**, Positron

**Sr. D. Helmut Wittman**, Siemens Empresa de Comunicaciones

**Sr. D. EriK Karlsson**, Brivas Intelligence

Sesión discusión



**Región de Murcia**  
Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas  
Dirección General de Emergencias

emergencias  
**112** ! ☎ ➔  
REGIÓN DE MURCIA

## **SESIÓN 7 – 15:30 – 16:00**

### **Sesión Política**

*Presidido por Sr. D. Gary Machado, EENA*

**Sra. D<sup>a</sup>. Bernadette Vergnaud**, Miembro del Parlamento Europeo, representada por Sr. D. Félix Hénou

**Sr. D. Emilio Davila-Gonzalez**, Comisión Europea

## **CLAUSURA– 16:00 – 16:30**

**Ilmo. Sr. D. Eduardo Contreras**, Alcalde de Molina de Segura

**Ilmo. Sr. D. Luis Gestoso de Miguel**, Director General de Emergencias de la CARM

**Sr. D. Gregory Rohde**, e911 Institute

**Sr. D. Gary Machado**, EENA

**16:30– 17:00**

**Encuentro de trabajo**