



Región de Murcia
Consejería de Presidencia y Administraciones Públicas
Dirección General de Emergencias

emergencias
112   
REGIÓN DE MURCIA

SESIÓN 3 – 15:15 – 18:30

Los Retos para los Servicios de Emergencia de la UE- Parte 1

Presidido por Sr. John Medland, BT 999/112 Director de Política

La lucha contra los falsos avisos (30 minutos)

Sr. D. Farid Seddik y Sr. D. Chris Van Hunnik, Policía holandesa, Formas innovadoras de luchar contra las llamadas falsas

Sr. D. Adrian Fulea, Servicio Especial de Telecomunicación de Rumanía, Campaña de SMS contra las llamadas falsas

Protocolos de asistencia telefónica (30 minutos)

Sr. D. Andy Heward, Servicio de Ambulancia de Londres, Los protocolos de asistencia telefónica del Servicio de Ambulancia de Londres

Sr. D. Andre Baumann, Bomberos de Berlín, Los profesionales necesitan protocolos de actuación

16:15-16:45

COFFEE BREAK

Presidido por Sr. D. Manfred Blaha, Ministerio austriaco federal de interior

El servicio telefónico plurilingüe (45 minutos)

Sr. D. Luis Santacreu, 112 Islas Canarias, El servicio plurilingüe del 112 en las Islas Canarias

Sr. D. Dieter Nuessler, Vicepresidente del Comité Asesor de la EENA, Multicom 112: capacidad del idioma para los operadores del 112

Sr. D. Thierry Charlier, 112 Bruselas & EENA, Proyecto Plurilingüe del 112 en Bruselas

Llamadas Internacionales de Emergencia (30 minutos)

Sr. D. Stephen Hines, El Servicio de Ambulancia de Londres, Ejemplos prácticos de llamadas transnacionales de emergencias

Sr. D. Uberto Delprato, Proyecto REACT: compartiendo datos entre los servicios de emergencia de la EU

Images (15 minutos)

Sr. D. Laurent Latinis, 112 Bruselas, Uso de las imágenes 3D para un mejor rescate

Debate

Cocktail y Tapas desde las 20:30

Hotel Silken Siete Coronas

Invitación para todos los asistentes en el encuentro de trabajo